



**Агентство по гарантии качества в сфере
образования «EdNet»**

**Заключение
Экспертной комиссии
по итогам проведенной независимой аккредитации образовательной
программы**

100201 Туризм

Уровень: СПО

Инновационный колледж STEM

Ошский Государственный Университет



Апрель, 2024

Содержание

Информация о программе и процессе аккредитации

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Стандарт 2. Система гарантии качества

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие обучению, ориентированного на обучающихся.

Стандарт 5. Преподавательский состав

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка обучающихся

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

Преимущества и Рекомендации ОО/ОП

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии.

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО

Приложение 3. Перечень результатов обучения

Приложение 4. Список документов, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 5. Список работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Информация о программе и процессе аккредитации

Название образовательной организации	Ошский государственный университет
Форма собственности ОО	Государственная
Название программы	Туризм
Шифр программы	100201
Название профиля	Туризм
Название факультета	Инновационный колледж СТЕМ
Уровень подготовки	СПО
Количество кредитов на ОП	120
Адрес	г. Ош, ул Исанова 75/2
Язык обучения	кыргызский, русский
Даты проведения самооценки	сентябрь 2023 - март 2024
Даты визита экспертной комиссии в ОО	24.04.2024
Руководитель программы/ зав. отделением профессиональных дисциплин	Сатыбалдиев Б.С., к.г.н., доцент
Руководитель программы	Абдиев Б., преподаватель

Состав экспертной комиссии был утвержден 11 апреля 2024 года. Комиссия предварительно была согласована с ОО на предмет отсутствия конфликта интересов и согласия с квалификациями экспертов. Членами комиссии были (в приложении представлены краткое био на каждого эксперта):

1. **Садыкова Гулзат**, Проректор по науке Исламского университета Кыргызстана, кандидат культурологии, доцент. Эксперт Агентства по системе гарантии качества и аккредитации;
2. **Курманкулова Махабат Арстанбековна**, Заведующая кафедрой Ветеринария ЖАГУ;
3. **Нургуль Джапарова**, Заведующая кафедрой Туризма, Академия Туризма;
4. **Азиз Шавкатжанович Карабаев**, Исполнительный директор международной логистической компании "Бакен 809";
5. **Абдуллаев Мукай Сыргабекович**, студент 3 курс направления ветеринария ЖАГУ.

Экспертная комиссия сопровождалась Иманбековой А.С., координатором работы экспертной комиссии со стороны Агентства EdNet.

Стандарты и программа в целом оценивались в соответствии с утвержденной в Агентстве EdNet шкалой оценивания:

- **Полностью соответствует**
- **В большей степени соответствует**
- **Частично соответствует**
- **Не соответствует**

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе по каждому стандарту:

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	Полностью соответствует
Стандарт 2. Система гарантии качества ОП	В большей степени соответствует
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	В большей степени соответствует
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие обучению, ориентированного на обучающихся.	В большей степени соответствует
Стандарт 5. Преподавательский состав.	В большей степени соответствует
Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка обучающихся.	В большей степени соответствует
Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.	В большей степени соответствует

Все члены экспертной комиссии подтверждают, что оценка была проведена полностью в соответствии со стандартами Агентства EdNet и политикой проведения аккредитации Агентства и, что выводы по итогам оценки, представленные в данном отчете, соответствуют действительности и представляют общественности полную объективную и беспристрастную информацию, на которую можно полностью опираться, и предоставили Совету по аккредитации Агентства EdNet рекомендации к рассмотрению для принятия решения.

Решение Совета по аккредитации Агентства EdNet согласно Протокола №СА7 от 18 мая 2024 года.

Оценка программы по стандартам

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО должен иметь четко сформулированную Миссию. Миссия ОО должна являться общеизвестной. Разработанная стратегия развития образовательной программы должна способствовать реализации миссии ОО.

Руководство к стандарту

Миссия организации является важнейшей составляющей стратегического плана развития любого образовательного учреждения. Она определяет основную цель деятельности. Образовательная организация, как правило, начинает свою деятельность с определения четкой миссии, которая направляет внутренних стейкхолдеров, позволяя им работать независимо и в то же время коллективно для достижения общих целей.

Миссия выражает устремленность в будущее, показывая, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приоритетными. Миссия и цели организации задают основное направление развития образовательной организации. В соответствии с миссиями разрабатывается стратегия развития и стратегический план развития ОО.

Стратегия развития образовательной программы - система мер управления развитием образовательной программы, которая опирается на долгосрочные приоритеты. Стратегия развития также предусматривает постановку целей, принятия решения о действиях для достижения этих целей и мобилизации ресурсов, необходимых для выполнения этих действий. Стратегический план развития образовательной программы описывает, как цели программы будут достигнуты за счет использования имеющихся ресурсов.

Общая оценка

В ходе изучения документации по направлению «Ветеринария» (111201), а также в ходе интервью и встреч с представителями университета было установлено, что образовательная организация среднего профессионального образования «Инновационный колледж STEM Ошского государственного университета» работает на основании Положения об ОО СПО ИК STEM ОшГУ, утвержденного [приказом ректора ОшГУ](#) от 17 августа 2020 года №49-ФХ).

ОшГУ и ИК STEM успешно разработали и обнародовали свои миссии, которые доступны через множество каналов. Миссии организаций активно пропагандируются среди сотрудников и студентов, что подтверждается регулярными собраниями и информационными материалами на сайтах и физических стендах. (См. на сайте ОшГУ <https://www.oshsu.kg/ru/page/15>)

Миссия ИК STEM: Миссия колледжа: 09.10.2020 г №3 пр.

- Подготовка конкурентоспособного специалиста, формирование социально успешной личности;
 - Обеспечение инновационного, экономического роста и развития;
 - Ориентация на получение прочного образования в области STEM
- (См. на сайте STEM <http://stem.oshsu.kg/pages/page/15940>).

Ознакомление с миссией ВУЗа, инновационного колледжа STEM на встрече со стейкхолдерами были запротocolированы <https://docs.google.com/document/d/1Oo8omyUMsVoD7za8gVv77z53QKTuawoK/edit>

Во время интервьюирования руководство и сотрудники образовательных программ демонстрировали глубокое понимание и приверженность миссии ОО, что подтверждается их активным участием в мероприятиях, нацеленных на дальнейшее распространение и разъяснение миссии и стратегических целей учебного заведения.

Стратегические планы развития образовательных программ, таких как программа «Туризм», четко согласуются с общей миссией ОшГУ и ИК STEM. Эти стратегии охватывают как академические, так и воспитательные аспекты, стремясь к подготовке конкурентоспособных специалистов и формированию социально успешных личностей.

Образовательная программа имеет свои стратегические цели и задачи, которые зафиксированы в стратегическом плане. Стратегия развития образовательной программ СПО ПО «100201» Туризм разработана в соответствии с Концепцией развития Ошского государственного университета на 2019-2024 гг. (https://www.oshsu.kg/storage/uploads/files/21643964290OshMU_2019-2024.pdf) и Стратегическим планом развития ИК STEM на 2020-2025 гг. (<http://base.oshsu.kg/resurs/document/PDF-20221208183832-stem.pdf>).

Из беседы было замечено, что коллектив программы знает стратегический план и основные его приоритеты, также выстраивает свои работы в соответствии со стратегическими целями. Однако было не очень понятно сформулированы индикаторы и даны не точные сроки выполнения.

Стратегия развития образовательной программы "Ветеринария" особенно подчеркивает стремление учебного заведения к подготовке специалистов, способных отвечать текущим и будущим вызовам профессиональной сферы.

Представляется важным отметить, что в отчете о самооценке и в интервью декларируется практическая ориентированность образовательной программы, что в целом подтверждают и студенты, и работодатели. Продолжается работа над улучшением взаимодействия с внутренними и внешними стейкхолдерами, а также обновление учебных программ в соответствии с последними трендами и инновациями, которое способствует дальнейшему успеху и развитию ОшГУ.

Преимущества

- 1. Комплексный подход к развитию личности студента прослеживается колледжем в стремлении к формированию не только профессиональных, но и нравственных качеств у студентов, что создает благоприятную атмосферу для всестороннего развития.*
- 2. Миссия и стратегические документы являются доступными для всех стейкхолдеров через различные платформы, что обеспечивает прозрачность и открытость учебного процесса.*

Рекомендации

- 1. Несмотря на существующие усилия, студентам дать больше возможностей для участия в обсуждении и разработке миссии и стратегии, что способствовало бы их большей интеграции в академическую и административную жизнь колледжа.*

2. *Продолжить развитие и интеграцию цифровых технологий в учебный процесс, что будет способствовать повышению качества обучения и удобства доступа к учебным материалам.*
3. *Усилить механизмы сбора и анализа обратной связи от всех стейкхолдеров, включая студентов, преподавателей и работодателей, чтобы обеспечить актуальность образовательных программ и их соответствие современным требованиям и тенденциям рынка труда.*
4. *Предложить больше программ повышения квалификации и тренингов для преподавателей, чтобы поддерживать и развивать их профессиональные и педагогические навыки, особенно в контексте интеграции новых образовательных технологий.*
5. *Активизировать международное сотрудничество через обмены студентами и преподавателями, совместные исследования и проекты с зарубежными учебными заведениями, что способствует обогащению учебного процесса и расширению перспектив студентов.*
6. *Создать и поддерживать активную сеть выпускников, которая будет способствовать профессиональному росту студентов, обеспечивать их сетевое взаимодействие и участие в жизни университета после окончания учебы.*

Решение комиссии по Стандарту 1 – В большей степени соответствует

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна определить требования по системе гарантии качества при ее формировании и реализации. Согласно гарантии качества ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе, а также предусмотрен непрерывный цикл совершенствования ОП.

ОО должна проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям обучающихся и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

В ходе реализации программы должны действовать принципы академической свободы и академической честности. Внутренние стейкхолдеры ОП должны разделять ответственность за гарантию качества на ОП.

В рамках реализации образовательной программы должен быть определен механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП и механизм мониторинга, оценки и корректировки учебного процесса, обучения на рабочем месте для достижения РО и совершенствования ОП.

В ходе реализации образовательной программы обеспечивается адекватная оценка эффективности работы всего персонала и действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ПС и административного персонала.

Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров для улучшения качества на ОП.

Руководство к стандарту

Система гарантии качества образовательной организации, должна предусматривать цикл непрерывного совершенствования и способствовать установлению подотчетности образовательной организации. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и участвуют в процессах гарантии качества на всех уровнях учебного заведения.

Результаты регулярного мониторинга, обзора и пересмотра образовательных программ должны вести к постоянному улучшению программ.

ОО/ОП должны на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества в рамках действующего законодательства.

ОО/ОП должны стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей.

Общая оценка

В ходе изучения документации по направлению подготовки «Туризм» (100201), а также в ходе очной встречи с руководством колледжа и лицами, ответственными за проведение аккредитации, было установлено, что реализуемая в колледже образовательная программа осуществляется в соответствии с политикой ОшГУ и ИК СТЕМ в области качества образования, которая направлена на обеспечение высоких показателей образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности, системы управления университетом и максимально полного удовлетворения запросов всех заинтересованных сторон.

ОшГУ и колледж разработали четкую политику гарантии качества, подкрепленную нормативно-правовой базой, что обеспечивает структурированный подход к образовательному процессу. Прослеживается активное вовлечение стейкхолдеров. Колледж активно взаимодействует с внутренними и внешними стейкхолдерами, что помогает учитывать требования рынка труда и совершенствовать учебные программы.

Наблюдается регулярный мониторинг и оценка. Система регулярного мониторинга и оценки качества образовательного процесса помогает своевременно выявлять и корректировать недостатки, а также стимулирует преподавателей к улучшению методик преподавания и взаимодействия со студентами.

ОшГУ активно работает над гарантией качества образовательных программ, применяя современные технологии и методики. Внедрение системы мониторинга и активное сотрудничество с работодателями и другими стейкхолдерами позволяют колледжу оперативно реагировать на требования современного образовательного и профессионального рынка.

Однако для дальнейшего повышения качества образования, рекомендуется углублять интеграцию с отраслями, активнее использовать обратную связь от студентов и преподавателей, и усилить фокус на междисциплинарные программы, которые могут обеспечить более глубокую подготовку специалистов, готовых к быстрым изменениям на рынке труда.

В процессе интервью было отмечено, что качество реализации ОП координируется деятельностью УМО ИК STEM и руководителем программы. Контролирование обеспечения качества реализации ОП проводится со стороны проректора по учебной работе и департамента качества образования и аккредитации, и сотрудниками УИД ОшГУ. Контроль проводится в течении учебного года в виде посещений занятий, плановых комиссий, анкетирования студентов и ПС, видео наблюдений, которые установлены во многих учебных аудиториях. Также было выяснено, что внутри ИК STEM создана постоянно действующая комиссия, которая проверяет документацию и уровень реализации ОП отделением, результаты проверок докладываются директору колледжа.

При беседе с работодателями было выявлено, что при разработке ОП учитывается мнение компаний и работодателей в сфере туризма. Например, при разработке Целей и РО проведены встречи и переговоры с внутренними и внешними стейкхолдерами в сфере туризма. Именно по предложению отелей и тур агентств внедрен предмет «Второй иностранный язык», так же внедрена транзитная (полевая) практика для студентов и внедрен предмет «Основы картографии и топографии» https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1ueKrGrKQE2jS9ws213RbqLzOk9cf_guu.

Студенты подтвердили тот факт, что в колледже проводится анонимное анкетирование «Преподаватель глазами студента», см: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1TPrxqs9dqkfRnSdqJZRgvKXwnVqgeCPo> результаты которых обобщаются и анализируются.

Предусмотрено периодическое прохождение ОП процедуры аккредитации, осуществляемой внешними и независимыми организациями. Результаты аккредитации доводятся до сведения общественности через сайт ОшГУ, на собраниях стейкхолдеров (работодателей и родителей).

Преимущества

- 1. ОшГУ активно внедряет корректировки в учебные планы, опираясь на требования работодателей и актуальные тренды, что делает выпускников востребованными на рынке труда.*
- 2. Четкое разграничение полномочий и ответственности структурных подразделений.*

Рекомендации

- 1. Осуществлять более частое обновление учебных материалов и курсов, чтобы обеспечивать их актуальность в соответствии с последними научными и технологическими достижениями.*
- 2. Разработать более детализированные и структурированные формы анкетирования для сбора обратной связи от студентов и преподавателей, что позволит более точно анализировать и реагировать на потребности и предложения участников образовательного процесса.*
- 3. Вовлекать больше стейкхолдеров в реализацию ОП.*
- 4. Предусмотреть в будущем дуальное обучение по ОП “Туризм”.*
- 5. Установить обратную связь с работодателями после практики.*

6. *Предусмотреть в стратегическом плане конкретные сроки выполнения и определить количественные и качественные индикаторы*

Решение комиссии по Стандарту 2 – В большей степени соответствует

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна иметь четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности) стейкхолдеров (потребителей/заинтересованных сторон) образовательной программы.

Под результатами обучения понимается совокупность компетенций (способность использования знаний, умений и навыков), которыми должен обладать студент после завершения обучения по данной образовательной программе.

РО должны согласовываться и соответствовать целям ОП, Национальной квалификационной рамке и государственным образовательным стандартам.

Руководство к стандарту

Цели и Результаты обучения являются одними из основополагающих составляющих развития образовательной программы. Вовлеченность стейкхолдеров в формирование целей и РО - одно из основных требований независимой аккредитации. Образовательная программа должна продемонстрировать, что ожидаемые РО достигаются и учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.

Цели и Результаты обучения не противоречат ГОС ВПО, а напротив способствуют их совершенствованию.

Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.

Общая оценка

В ходе изучения документации по специальности «Туризм» (100201), а также в ходе интервью и встреч с представителями колледжа было установлено, что образовательная программа по обозначенной специальности цели и ожидаемые результаты обучения по образовательной программе СПО 100201 Туризм сформированы, исходя из требований ГОС СПО и рекомендаций стейкхолдеров, что подтверждают представленные силлабусы дисциплин, протоколы заседаний, а также встречи со стейкхолдерами.

Как показал отчет по оценке обсуждение, утверждение целей и результатов обучения проходило с каждой группой стейкхолдеров с разной запланированной частотой и разными пособиями:

- ❖ с работодателями - 2 раза в год (встречи, круглые столы) ;
- ❖ с преподавателями - регулярно (анкетирование, заседания, опрос);

- ❖ с выпускниками - 1 раз в год (анкетирования, конференции);
- ❖ с студентами - постоянно (анкетирование);
- ❖ с обществом (родителями) - регулярно (мониторинг).

В ходе прохождения интервью необходимо ответить, что стейкхолдеры открыты и готовы к диалогу. Все поддерживают связь с программой. Так, студенты отмечают, что программа даёт возможность повышать уровень компетенций как во время основных и дополнительных занятий, а также в ходе прохождения стажировок в Кыргызстане и за рубежом. Пожелания студентов была дать возможность составлять туры не только по областям юга страны, но и по другим областям.

Выпускники отметили, что приобретённые компетенции позволили работать в данный момент в другой сфере.

Как отмечено в отчёте по самооценке для преподавателей были проведены семинары и круглые столы, по итогам которых они получили возможность сформулировать результаты обучения по преподаваемым дисциплинам. Но при проведении интервью преподаватели большей части общеобразовательных дисциплин и цикла. МЕН включили в представленные силлабусы дисциплин только компетенции с ГОС СПО 100201 Туризм.

Как показало интервью с работодателями - они принимали участие не только в разработке ЦО и РО по ООП, но и содействии их достижения. В настоящее время работодатели готовы принимать на время туристического сезона не только студентов, но и преподавателей.

Всего по образовательной программе три цели и восемь результатов обучения. В РО-8, где были учтены предложения ППС и работодателей, отмечено, что студент умеет принимать профессиональные решения в критических ситуациях и оказывать первую медицинскую помощь в полевых условиях в случаях необходимости. Здесь необходимо учесть, что специалисты по туризму могут получить навыки только оказания доврачебной помощи.

В РО-7 было учтено мнение ППС и работодателей, что студент, владеет кыргызским, русским, английскими языками на уровне свободного общения и документооборота. Как показало интервью в среднем 30 процентов, учащихся владеют английским разговорным. Также в силлабусе дисциплины «Иностранный язык в профессиональной коммуникации» по заявленной компетенция РО7 не предусмотрены в темах вопросы по документообороту компаний.

Аккредитуемая образовательная программа строится на основе компетентностного подхода. Кроме того, в ходе изучения документации и проведенных бесед было установлено, что ожидаемые результаты обучения сформулированы через компетенции, а матрица компетенций отражает их распределение по дисциплинам.

Мнения студентов относительно образовательной программы выявляются систематически через анкетирование, однако, как было обнаружено, на корректировку образовательной программы результаты обследования не всегда влияют. Между тем, мнение студентов особо важно учитывать при корректировке дисциплин по выбору. Представление руководства колледжа и преподавателей, а также студентов, о возможностях выбора и индивидуальных траекториях, по мнению ВЭК, является достаточно размытым.

ВЭК посчитал необходимым отметить как достижение большой корпус работодателей и других стейкхолдеров, привлекаемых к корректировке образовательной программы и заинтересованных в развитии ОП.

Преимущества:

1. Открытость и готовность всех стейкхолдеров участвовать в разработке ЦО и РО ООП
2. В соответствии запросами стейкхолдеров в ООП включаются дисциплины специализации и изменяется трудоемкость дисциплин
3. В разработке каждого РО учтены рекомендации стейкхолдеров
4. Детально структурированы РО: рекомендации стейкхолдеров, выполнение ГОС СПО 100201 Туризм, дополнительных компетенций

Рекомендации

1. Разработать и более конкретно сформулировать РО по таксономии Блума.
2. Обсудить и сформулировать цели и результаты обучения с учетом специальности “туризм” в соответствии с НРК, ГОС СПО с широким привлечением всех групп стейкхолдеров, в дальнейшем обеспечить их периодический пересмотр
3. Для постоянного роста и совершенствования, также для обеспечения качества и актуальности образовательной программы в части РО необходимо более четкое понимание, в связи с этим ВЭК рекомендует всем преподавателям колледжа пройти тренинг “Формирование Результатов Обучения: от ЗУН к РО” в онлайн или офлайн формате.
4. Доведения до всех стейкхолдеров о рекомендациях в РО и ЦО ООП.
5. В РО-8 ввести корректировку, что студент принимает профессиональные решения в критических ситуациях и оказывает в случаях необходимости доврачебную медицинскую помощь в полевых условиях.
6. Продумать систему по предложению работодателей по привлечению в период турсезона преподавателей во время практики, для повышения квалификации, что в итоге положительно повлияет на качество занятий.
7. Опубликовать единые требования по силлабусу дисциплин
8. Включить во все силлабусы выполняемые РО и ЦО по ООП и опубликовать в соответствующей программе АВН для доступа всех стейкхолдеров

Решение комиссии по Стандарту 3 – В большей степени соответствует

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательные организации должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Образовательные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями.

Структура и содержание образовательной программы должны обеспечить достижение Результатов обучения. Используемые формы и методы обучения, виды практической

деятельности, реализуемые на данной ОП должны гарантировать достижение РО всеми обучающимися.

Образовательная программа предусматривает организацию обучения на рабочем месте, самостоятельную работу обучающихся и другие виды работ обеспечивающих достижение результатов обучения.

Взаимодействие между обучающимися и преподавателями предусматривает уважение личности обучающегося.

Руководство к стандарту

Образовательные программы являются ядром образовательной миссии образовательных организаций. Они обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, в том числе передаваемыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

Обучение, ориентированное на обучающегося, преподавание и организацию обучения на рабочем месте играют важную роль в стимулировании мотивации и участия обучающихся в учебном процессе. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.

Обучающиеся должны получить соответствующие документы, поясняющие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, уровень, содержание и статус полученного образования, а также свидетельства его успешного завершения.

Общая оценка

В ходе изучения документации, а также в ходе интервью и встреч с преподавателями, студентами и выпускниками было установлено, что ОП сформирована на основании Положения об ООП профессионального образования. Одна из положительных практик ОшГУ публикация методических рекомендаций в виде бюллетеня, в котором установлены общие требования к структуре, к правилам разработки, утверждения ОП. Содержание ОП устанавливается опираясь на нормативно-правовую базу ОП, которая включает в себя Закон КР «Об образовании» от 30.04.2003 г. №92; (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.12.2016 г.); сборник нормативных документов по применению ECTS в КР (приказ МОиН КР от 6.08.2009 №824/1); Положение об организации учебного процесса на основе кредитной технологии обучения (ECTS). (Бюллетень №18 ОшГУ от 30.08.2012 г.)

Реализации ОП координируется деятельностью УМО ИК STEM и руководителем программы. Как показало интервью с преподавателями в случае обоснованности рекомендаций стейкхолдеров по ОП руководство готово вводить изменения с начало нового учебного года.

По отчёту по самооценке и интервью преподавателей, студентов можно отметить, что контролирование обеспечения качества реализации ОП проводится в течение учебного года в виде посещений занятий, анкетирования студентов и преподавателей.

При разработке ОП учитывается мнение работодателей в сфере туризма. По их рекомендации внедрены в УП дисциплины «Второй иностранный язык», «Иностранный язык в профессиональной коммуникации» и «Основы картографии и топографии».

Работа над рекомендациями первой аккредитации отразилась на широкой детализации РО по ОП СПО 100201 «Туризм». Так, в ОП представлены по каждому РО:

- подробные описания компетенций;

- детализации компетенций из ГОС СПО 100201 «Туризм» (ОК, ПК, ДК);
- конкретики рекомендаций стейкхолдеров с итоговыми компетенциями.

Для усиления компетенций студентов в части достижения РО7 - свободное владение английским языком была введена дисциплина «Иностранный язык в профессиональной коммуникации» и приглашена носитель языка для организации бесплатного курса английского языка, для всех желающих студентов и преподавателей STEM Инновационного Колледжа.

ОП готова к корректировке РУП (сокращены лекционные занятия до 40% и увеличены лабораторно-практические занятия до 60%)

Преподаватели и студенты свободно выражают мнения в адрес руководства. Также студенты могут писать свои о преподавателях мнения при анкетировании. Все это влияет во взаимоотношения между преподавателем и студентом и администрацией. Мнения сторон не остаются неотмеченными, между ними наблюдается тесная коммуникация.

Преимущества:

1. *Руководство ОшГУ создаёт условия для всех структурных подразделений в том, числе для ИК СТЭМ;*
2. *ОП открыта к ежегодной корректировке РУП (сокращены лекционные занятия до 40% и увеличены лабораторно-практические занятия до 60%, введены новые дисциплины)*
3. *Открытость и готовность к нововведениям позволяет ОП создает предпосылки развиваться и улучшаться в подготовке квалифицированных специалистов по туризму;*

Рекомендации

1. *Соблюдать все требования по ОП при ежегодном обновлении ОП СПО 100201 Туризм*
2. *При разработке матрицы компетенций пригласить расширенный состав преподавателей всех циклов, чтобы совместно определять достижение РО и формулировать компетенции по таксономии Блума. Так как есть преподаватели в курсах которых содержатся только гос. компетенции, а не сформулированные по ОП РО. Есть молодые преподаватели у которых недостаточно опыта по достижимости РО.*
3. *Регулярное обновление учебных материалов и образовательных ресурсов, чтобы они соответствовали последним научным исследованиям и отраслевым трендам.*
4. *Увеличение количества практических мест, и диверсификация баз практик для предоставления студентам более широкого спектра реальных условий работы.*
5. *Полезно будет внедрить более прозрачные и понятные методы оценивания, которые позволят студентам лучше понимать критерии оценки их работы.*

Решение комиссии по Стандарту 4 – В большей степени соответствует

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом в рамках ОП должна быть уверенность в компетентности своих преподавателей и мастеров производственного обучения. ОП должна применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Преподавательский состав и мастера производственного обучения (ПС и МПО) должны быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

ПС и МПО должны иметь соответствующее базовое образование и практический профессиональный опыт, систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.

ПС и МПО должны быть вовлечены в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

Каждый преподаватель и мастер должен знать и уметь доказать место своей дисциплины, практики в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами или практиками, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании специалиста.

На ОП для ПС и МПО созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.

Руководство к стандарту

Роль преподавателя и мастера производственного обучения является главной в высококачественном обучении и приобретении обучающимися знаний, компетенций и навыков. Разнообразие контингента обучающихся и повышенное внимание к результатам обучения требуют студентоцентрированного обучения и преподавания, при которых роль преподавателя и мастера производственного обучения также меняется.

Образовательные организации несут главную ответственность за профессионализм своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Такая среда:

- *устанавливает понятный, прозрачный и справедливый процесс найма сотрудников и обеспечивает условия занятости, которые признают важность преподавательской деятельности;*
- *предлагает возможности и способствует профессиональному развитию педагогического состава;*
- *способствует внедрению инноваций в методы преподавания и использованию новых технологий в процессе обучения.*

Общая оценка

На основе самоотчета определены четкие требования к образованию и профессиональной подготовке преподавателей, соответствующие Регламенту организации. Преподаватели должны иметь соответствующие документы, подтверждающие их квалификацию. Отбор преподавателей проходит через конкурс, что обеспечивает прозрачность и объективность процесса. Критерии

отбора включают не только профессиональную квалификацию, но и личностные качества, соответствие этическим нормам и физическую готовность к преподавательской деятельности. преподавателями было отмечено во время беседы, что ОшГУ предоставляет систематическую поддержку в повышении квалификации преподавателей через регулярные тренинги, семинары и другие формы обучения. Это направлено на поддержание и развитие профессиональных компетенций преподавательского состава. Также университет создает благоприятные условия для профессионального и личностного роста преподавателей, включая доступ к ресурсам для исследований, обучения и обмена опытом. Общее количество ПС и МПО, задействованного на ОП составляет 28 человек. Состав ПС по профилю 100201 «Туризм» сформирован из ПС и МПО, специалистов-практиков по соответствующим дисциплинам.

В процессе интервью было отмечено, что ежегодно проводятся конференции, ПС имеет возможность публиковать бесплатно научные статьи в научном журнале «Вестник ОшГУ» <https://journal.oshsu.kg/index.php/vestnik/> учебно-методические пособия и учебники. ОшГУ финансирует поездки ПС для участия в межвузовских, республиканских и региональных мероприятиях. Показателем уровня качества преподавания являются ежегодные конкурсы «Лучший лектор», «Лучший преподаватель», «Лучший куратор», и «Лучший УМК» <http://stem.oshsu.kg/>.

На основании Правил внутреннего распорядка ОшГУ, п.2. и п.4. (бюллетень ОшГУ №15 https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1tQ3U_RHzU7q834FjocGsb-exposmg-HU ППС имеют право на выделение путевок со сниженной стоимостью (на 50%) в санаторий «Умут» на Иссык-Куле и раз в квартал бесплатно, на санаторно-курортное лечение в учреждения здравоохранения «Жалал-Абад» в Жалал-Абадской, «Иссык-Ата» и «Кыргызстан» в Чуйской, «Жети-Огуз», «Голубой Иссык-Куль» в Иссык-Кульской и зона отдыха «Ак-Буура», санаторий «Мамакеев» в Ошской областях (<https://base.oshsu.kg/resurs/document/PDF-20210506130854-itas.pdf> При заболевании преподаватель имеет право на компенсацию части стоимости лечения. Также действует студенческий профилакторий в общежитии №3 ОшГУ

В целом преподавательский состав стабилен и соответствует всем формальным требованиям, поэтому по итогам совместного обсуждения члены ВЭК единодушно подтвердили в большей степени соответствие аккредитуемой программы данному стандарту.

Преимущества:

- 1. Преподавательский состав соответствует установленным требованиям по образованию и квалификации, что подтверждено правилами приема работников в ОшГУ.*
- 2. Процесс отбора характеризуется высокой степенью прозрачности и объективности. Применяются четко установленные критерии, включая конкурсный отбор, что способствует поддержанию высокого уровня профессионализма преподавательского состава.*
- 3. ОшГУ активно поддерживает и стимулирует повышение квалификации преподавателей, организуя различные курсы, тренинги и конференции, что направлено на непрерывное улучшение образовательного процесса.*

4. Преподавателям предоставляются благоприятные условия для работы и развития, включая доступ к ресурсам, таким как библиотеки и интернет, а также возможности для публикации работ и участия в мероприятиях.

Рекомендации

1. Важно внедрить систему мониторинга и оценки эффективности проводимых курсов повышения квалификации для адаптации и улучшения этих программ с учетом потребностей преподавателей и студентов.
2. Предлагается разработать и внедрить специализированные программы для молодых преподавателей, включая менторство и поддержку в научной и учебной деятельности, что способствует их профессиональному росту и интеграции в академическое сообщество.
3. Необходимо активизировать сотрудничество с промышленностью и другими внешними стейкхолдерами для обогащения учебных программ актуальным практическим содержанием, что позволит повысить профессиональную подготовку студентов и их конкурентоспособность на рынке труда.

Решение комиссии по Стандарту 5 – В большей степени соответствует

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО/ОП должна иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской и практической деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки обучающихся.

На ОП материально-техническое обеспечение, особенно для практических занятий, должно постоянно обновляться, совершенствоваться и расширяться.

Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны целям и результатам обучения образовательной программы. Инфраструктура, сервисы и образовательные ресурсы должны соответствовать требованиям и нуждам стейкхолдеров. ОО или ОП должны иметь достаточный доступ к ресурсам стейкхолдеров для отработки практических навыков по производственным специальностям.

Образовательная программа (ОО/подразделение) должна иметь библиотеку, содержащую необходимые для обучения материалы: учебную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания и т.п.

В пользовании обучающихся и преподавателей и МПО должны находиться компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Должна быть создана комфортная образовательная среда для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития, обучающегося.

Должен быть разработан и задействован механизм для учета ожиданий обучающихся, ПС и МПО при планировании улучшения инфраструктуры.

Руководство ОО и ОП своевременно реагирует и удовлетворяет потребности обучающихся и ПС в части улучшения инфраструктуры и оказания академической и другой поддержки для достижения РО. ОО должна контролировать доступность и использование этих ресурсов.

Руководство к стандарту

С целью обеспечения эффективного обучения, ОО/ОП должны предоставить обучающимся ряд необходимых учебных ресурсов для поддержки и помощи в учебном процессе. Такие ресурсы могут быть как материальными, такими как библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура; так и человеческими в виде наставников, кураторов и других консультантов.

При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке обучающихся, а также при переходе к обучению, ориентированному на обучающихся, и должны учитываться потребности разнообразного контингента обучающихся (например, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями и др.).

Мероприятия и условия по поддержке обучающихся могут быть организованы в различных формах в зависимости от институционального контекста. Тем не менее внутренняя система обеспечения качества гарантирует, что все ресурсы соответствуют установленным целям и доступны, а обучающиеся информированы о доступных для них услугах.

При оказании услуг по поддержке обучающихся, роль технического и административного персонала имеет решающее значение, и поэтому они должны быть квалифицированы и иметь возможности для повышения их компетенций.

Общая оценка

В ходе изучения документации по специальности «Туризм» (100201), а также в ходе посещения колледжа, встреч с руководством колледжа, преподавателями, студентами, выпускниками, был проведен анализ образовательных ресурсов на соответствие шестому стандарту. Прежде всего, было обнаружено, что за последний год колледж значительно изменился, произошли видимые изменения с его материально-технической базой, сделан ремонт.

Ошский государственный университет (ОшГУ) и ИК STEM обладают обширной инфраструктурой и достаточными ресурсами для обеспечения качественного образовательного процесса. Учебные помещения оснащены необходимым современным оборудованием, что соответствует требованиям современного образовательного процесса и практической подготовки студентов.

ОшГУ и ИК STEM успешно обеспечивают высокий уровень инфраструктуры и доступных ресурсов, что позволяет успешно достигать поставленных образовательных результатов. Тем не менее, важно постоянно работать над улучшением условий обучения и жизни студентов, а также обеспечивать их учебный процесс актуальными ресурсами.

Ошский государственный университет предоставляет широкие возможности для академического консультирования студентов, что способствует их успешному образовательному процессу и профессиональному развитию. Академическое консультирование организуется на всех этапах обучения и включает поддержку в выборе научных исследований, методов их проведения и профессиональной ориентации.

Университет предлагает многофункциональную инфраструктуру для обучения и досуга студентов. Существует хорошо развитая спортивная инфраструктура, доступ к культурным и научным мероприятиям, а также поддержка через студенческие органы и омбудсмена. Это

способствует формированию благоприятной образовательной среды, поддерживающей самообразование и личностное развитие студентов. Руководство учебных подразделений и административный персонал регулярно проводят мониторинг и оценку работы всех служб вуза. Это включает проверку качества услуг библиотек, компьютерных классов, общежитий и столовых. Такой подход позволяет своевременно реагировать на потребности и ожидания студентов и преподавательского состава.

В заключение, ОшГУ демонстрирует высокий уровень обеспеченности ресурсами и инфраструктурой, что позволяет создавать благоприятные условия для обучения и развития студентов. Однако важно постоянно работать над улучшением и обновлением услуг и инфраструктуры, чтобы соответствовать растущим требованиям и ожиданиям обучающихся.

Преимущества:

- 1. ОшГУ предоставляет доступ к большому количеству учебных материалов через электронные и традиционные библиотеки, что способствует глубокому и многостороннему обучению студентов.*
- 2. Наличие современного оборудования и технологий, включая интерактивные доски и специализированные лаборатории, обеспечивает высокое качество практического обучения.*
- 3. Активная работа студенческого совета и омбудсмана, доступность спортивных и культурных мероприятий способствуют созданию благоприятной образовательной среды.*

Рекомендации:

- 1. Регулярное обновление учебных материалов, особенно тех, которые не отражают последние изменения в законодательстве и практике, для поддержания актуальности образовательного контента.*
- 2. Укрепление партнерства с предприятиями и организациями для обеспечения студентов более глубоким и релевантным практическим опытом.*
- 3. Следует уделить внимание модернизации условий проживания в студенческих общежитиях, улучшению качества питания и организации досуга.*
- 4. Развивать механизмы обратной связи, чтобы обеспечить более действенное реагирование на предложения и жалобы студентов.*
- 5. Обновление библиотечных фондов, увеличение доступа к цифровым образовательным ресурсам и научным базам данных для обогащения учебного процесса.*
- 6. Продолжить обновление общежитий и учебных пространств, чтобы создать более комфортные и функциональные условия для всех студентов.*
- 7. Создать более гибкие программы академической поддержки и менторства, которые помогут студентам адаптироваться к учебному процессу и успешно интегрироваться в профессиональное сообщество.*
- 8. Продолжать инвестировать в современное оборудование для лабораторий и аудиторий, чтобы поддерживать высокий уровень образовательного процесса.*

9. *Активизировать работу Центра карьеры для обеспечения студентов информацией о рынке труда и возможностях трудоустройства.*

Решение комиссии по Стандарту 6 – В большей степени соответствует

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

Определение стандарта

ОО/ОП должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

В соответствии с данным стандартом при реализации программы должна действовать прозрачная система управления и обеспечиваться доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

При реализации образовательной программы соблюдаются принципы полного, систематического и достоверного информирования общественности.

ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ПС, МПО и других стейкхолдеров.

На ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП должны публиковать информацию о своей деятельности, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Руководство к стандарту

Достоверная информация является необходимым условием для принятия решения и для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Эффективные регулярные систематические процессы сбора и анализа информации об образовательных программах и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы гарантии качества.

Как информация собирается в некоторой степени зависит от типа и миссии организации образования. Однако важной является следующая информация, включающая ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости, достижения обучающихся и их отчисление; удовлетворенность обучающихся выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся.

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы обучающиеся и сотрудники участвовали в сборе и анализе информации, а также в планировании последующих действий.

Информация о деятельности образовательных организаций полезна для потенциальных обучающихся, зачисленных обучающихся, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом.

В связи с этим образовательные организации должны предоставлять информацию о своей деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые обучающимся, а также информацию о трудоустройстве выпускников.

Общая оценка

В Ошском государственном университете и ИК STEM созданы прозрачные механизмы доступа к информации об образовательных программах и их результативности. Это включает в себя регулярное опубликование данных о успехах и достижениях студентов, статистику трудоустройства выпускников и результаты научных исследований.

В ходе изучения документации выявлено, что Ошский государственный университет (ОшГУ) и его образовательная программа "Туризм" демонстрируют эффективное управление и высокую степень прозрачности в документации и информационных процессах. Системы гарантии качества активно поддерживаются через регулярный сбор и анализ данных, что способствует общему улучшению качества образования.

Информация размещается на официальном сайте университета, в ежемесячных бюллетенях, а также на информационных стендах в ОшГУ и ИК STEM обеспечивают регулярное обновление информационных ресурсов, включая обновление учебных материалов, информационные стенды, веб-сайты и порталы. Это гарантирует, что все стейкхолдеры имеют доступ к актуальной и верной информации. Внедрение новых информационных технологий и улучшение интерфейса веб-сайтов делает процесс поиска и использования информации более удобным и эффективным. коридорах учебных зданий. Университет поддерживает высокий уровень прозрачности в документообороте и отчетности. Все важные документы, включая академические и административные политики, протоколы заседаний и решения управленческих органов, доступны для просмотра всем заинтересованным сторонам. Это обеспечивает честность и открытость управленческих процессов и укрепляет доверие к университету. ОшГУ и ИК STEM следует продолжать работу по расширению информационной открытости, включая создание и поддержку многоязычных версий сайтов, чтобы обеспечить доступность информации для международных студентов и стейкхолдеров. Также важно вести активную работу в социальных сетях и на других цифровых платформах для более широкого распространения информации о жизни и достижениях университета.

Необходимо обеспечить соответствие всех информационных систем университета и колледжа стандартам защиты данных. Это включает в себя регулярное проведение аудитов безопасности и обновление программного обеспечения для предотвращения утечек данных и других видов киберугроз.

Преимущества:

- 1. ОшГУ успешно внедряет процессы для сбора, анализа и распространения информации, что способствует повышению качества образования и удовлетворенности стейкхолдеров.*

2. *Предоставление доступа к информации через множество платформ и источников улучшает прозрачность и позволяет стейкхолдерам быть активно вовлеченными в образовательный процесс.*

Рекомендации

1. *Разработать и внедрить дополнительные инструменты для сбора обратной связи от студентов и преподавателей, чтобы еще более оперативно реагировать на их потребности и предложения.*
2. *Улучшить навигацию и доступность веб-ресурсов университета, чтобы информация была легкодоступна для всех категорий пользователей, включая лиц с ограниченными возможностями.*
3. *Регулярно публиковать отчеты о деятельности университета, включая финансовые отчеты и результаты внешней оценки качества образовательных программ.*
4. *Несмотря на наличие системы сбора жалоб и предложений, рекомендуется дальнейшее усиление механизмов обратной связи для обеспечения более оперативного и эффективного реагирования на запросы стейкхолдеров.*
5. *Возможно дополнительное расширение информационных каналов, включая социальные сети и мобильные приложения, для улучшения доступности и своевременности информации.*
6. *Продолжить интеграцию и обновление информационных систем для обеспечения более эффективного сбора, анализа и распространения данных.*
7. *Укрепить каналы общения с общественностью через социальные медиа, улучшить навигацию и доступность информации на официальных веб-сайтах и порталах университета и колледжа.*

Решение комиссии по Стандарту 7 – В большей степени соответствует

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП

Стандарт	ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП
Стандарт 1	<p>1. Комплексный подход к развитию личности студента прослеживается колледжем в стремлении к формированию не только профессиональных, но и нравственных качеств у студентов, что создает благоприятную атмосферу для всестороннего развития.</p> <p>2. Миссия и стратегические документы являются доступными для всех стейкхолдеров через различные платформы, что обеспечивает прозрачность и открытость учебного процесса.</p>
Стандарт 2	<p>1. ОиГУ активно внедряет корректировки в учебные планы, опираясь на требования работодателей и актуальные тренды, что делает выпускников востребованными на рынке труда.</p> <p>2. Четкое разграничение полномочий и ответственности структурных подразделений.</p>
Стандарт 3	<p>1. Открытость и готовность всех стейкхолдеров участвовать в разработке ЦО и РО ООП</p> <p>2. В соответствии запросами стейкхолдеров в ООП включаются дисциплины специализации и изменяется трудоемкость дисциплин</p> <p>3. В разработке каждого РО учтены рекомендации стейкхолдеров</p> <p>4. Детально структурированы РО: рекомендации стейкхолдеров, выполнение ГОС СПО 100201 Туризм, дополнительных компетенций.</p>
Стандарт 4	<p>1. Руководство ОиГУ создаёт условия для всех структурных подразделений в том, числе для ИК СТЭМ;</p> <p>2. ОП открыта к ежегодной корректировке РУП (сокращены лекционные занятия до 40% и увеличены лабораторно-практические занятия до 60%, введены новые дисциплины)</p> <p>3. Открытость и готовность к нововведениям позволяет ОП создает предпосылки развиваться и улучшаться в подготовке квалифицированных специалистов по туризму.</p>
Стандарт 5	<p>1. Преподавательский состав соответствует установленным требованиям по образованию и квалификации, что подтверждено правилами приема работников в ОиГУ.</p> <p>2. Процесс отбора характеризуется высокой степенью прозрачности и объективности. Применяются четко установленные критерии, включая конкурсный отбор, что способствует поддержанию высокого уровня профессионализма преподавательского состава.</p>

	<p>3. ОшГУ активно поддерживает и стимулирует повышение квалификации преподавателей, организуя различные курсы, тренинги и конференции, что направлено на непрерывное улучшение образовательного процесса.</p> <p>4. Преподавателям предоставляются благоприятные условия для работы и развития, включая доступ к ресурсам, таким как библиотеки и интернет, а также возможности для публикации работ и участия в мероприятиях.</p>
Стандарт 6	<p>1. ОшГУ предоставляет доступ к большому количеству учебных материалов через электронные и традиционные библиотеки, что способствует глубокому и многостороннему обучению студентов.</p> <p>2. Наличие современного оборудования и технологий, включая интерактивные доски и специализированные лаборатории, обеспечивает высокое качество практического обучения.</p> <p>3. Активная работа студенческого совета и омбудсмена, доступность спортивных и культурных мероприятий способствуют созданию благоприятной образовательной среды.</p>
Стандарт 7	<p>1. ОшГУ успешно внедряет процессы для сбора, анализа и распространения информации, что способствует повышению качества образования и удовлетворенности стейкхолдеров.</p> <p>2. Предоставление доступа к информации через множество платформ и источников улучшает прозрачность и позволяет стейкхолдерам быть активно вовлеченными в образовательный процесс.</p>

РЕКОМЕНДАЦИИ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	<p>1. Несмотря на существующие усилия, студентам дать больше возможностей для участия в обсуждении и разработке миссии и стратегии, что способствовало бы их большей интеграции в академическую и административную жизнь колледжа.</p> <p>2. Продолжить развитие и интеграцию цифровых технологий в учебный процесс, что будет способствовать повышению качества обучения и удобства доступа к учебным материалам.</p> <p>3. Усилить механизмы сбора и анализа обратной связи от всех стейкхолдеров, включая студентов, преподавателей и работодателей, чтобы обеспечить актуальность образовательных программ и их соответствие современным требованиям и тенденциям рынка труда.</p> <p>4. Предложить больше программ повышения квалификации и тренингов для преподавателей, чтобы поддерживать и развивать их профессиональные и педагогические навыки, особенно в контексте интеграции новых образовательных технологий.</p>

	<p>5. Активизировать международное сотрудничество через обмены студентами и преподавателями, совместные исследования и проекты с зарубежными учебными заведениями, что способствует обогащению учебного процесса и расширению перспектив студентов.</p> <p>6. Создать и поддерживать активную сеть выпускников, которая будет способствовать профессиональному росту студентов, обеспечивать их сетевое взаимодействие и участие в жизни университета после окончания учебы.</p>
<p>Стандарт 2</p>	<p>1. Осуществлять более частое обновление учебных материалов и курсов, чтобы обеспечивать их актуальность в соответствии с последними научными и технологическими достижениями.</p> <p>2. Разработать более детализированные и структурированные формы анкетирования для сбора обратной связи от студентов и преподавателей, что позволит более точно анализировать и реагировать на потребности и предложения участников образовательного процесса.</p> <p>3. Вовлечь больше стейкхолдеров в реализацию ОП.</p> <p>4. Предусмотреть в будущем дуальное обучение по ОП “Туризм”.</p> <p>5. Установить обратную связь с работодателями после практики.</p> <p>6. Предусмотреть в стратегическом плане конкретные сроки выполнения и определить количественные и качественные индикаторы</p>
<p>Стандарт 3</p>	<p>1. Разработать и более конкретно сформулировать РО по таксономии Блума.</p> <p>2. Обсудить и сформулировать цели и результаты обучения с учетом специальности “туризм” в соответствии с НРК, ГОС СПО с широким привлечением всех групп стейкхолдеров, в дальнейшем обеспечить их периодический пересмотр</p> <p>3. Для постоянного роста и совершенствования, также для обеспечения качества и актуальности образовательной программы в части РО необходимо более четкое понимания, в связи с этим ВЭК рекомендует всем преподавателям колледжа пройти тренинг “Формирование Результатов Обучения: от ЗУН к РО” в онлайн или офлайн формате.</p> <p>4. Доведения до всех стейкхолдеров о рекомендациях в РО и ЦО ООП</p> <p>5. В РО-8 ввести корректировку, что студент принимает профессиональные решения в критических ситуациях и оказывает в случаях необходимости доврачебную медицинскую помощь в полевых условиях.</p> <p>6. Продумать систему по предложению работодателей по привлечению в период турсезона преподавателей во время практики, для повышения квалификации, что в итоге положительно повлияет на качество занятий.</p> <p>7. Опубликовать единые требования по силлабусу дисциплин</p>

	<p>8. Включить во все syllabus выполняемые РО и ЦО по ООП и опубликовать в соответствующей программе АВН для доступа всех стейкхолдеров</p>
Стандарт 4	<p>1. Соблюдать все требования по ОП при ежегодном обновлении ОП СПО 100201 Туризм</p> <p>2. При разработке матрицы компетенций пригласить расширенный состав преподавателей всех циклов, чтобы совместно определять достижение РО и формулировать компетенции по таксономии Блума. Так как есть преподаватели в syllabus которых содержатся только гос. компетенции, а не сформулированные по ОП РО. Есть молодые преподаватели у которых недостаточно опыта по достижимости РО.</p> <p>3. Регулярное обновление учебных материалов и образовательных ресурсов, чтобы они соответствовали последним научным исследованиям и отраслевым трендам.</p> <p>4. Увеличение количества практических мест, и диверсификация баз практик для предоставления студентам более широкого спектра реальных условий работы.</p> <p>5. Полезно будет внедрить более прозрачные и понятные методы оценивания, которые позволят студентам лучше понимать критерии оценки их работы.</p>
Стандарт 5	<p>1. Важно внедрить систему мониторинга и оценки эффективности проводимых курсов повышения квалификации для адаптации и улучшения этих программ с учетом потребностей преподавателей и студентов.</p> <p>2. Предлагается разработать и внедрить специализированные программы для молодых преподавателей, включая менторство и поддержку в научной и учебной деятельности, что способствует их профессиональному росту и интеграции в академическое сообщество.</p> <p>3. Необходимо активизировать сотрудничество с промышленностью и другими внешними стейкхолдерами для обогащения учебных программ актуальным практическим содержанием, что позволит повысить профессиональную подготовку студентов и их конкурентоспособность на рынке труда.</p>
Стандарт 6	<p>1. Регулярное обновление учебных материалов, особенно тех, которые не отражают последние изменения в законодательстве и практике, для поддержания актуальности образовательного контента.</p> <p>2. Укрепление партнерства с предприятиями и организациями для обеспечения студентов более глубоким и релевантным практическим опытом.</p> <p>3. Следует уделить внимание модернизации условий проживания в студенческих общежитиях, улучшению качества питания и организации досуга.</p> <p>4. Развивать механизмы обратной связи, чтобы обеспечить более действенное реагирование на предложения и жалобы студентов.</p>

	<p>5. Обновление библиотечных фондов, увеличение доступа к цифровым образовательным ресурсам и научным базам данных для обогащения учебного процесса.</p> <p>6. Продолжить обновление общежитий и учебных пространств, чтобы создать более комфортные и функциональные условия для всех студентов.</p> <p>7. Создать более гибкие программы академической поддержки и менторства, которые помогут студентам адаптироваться к учебному процессу и успешно интегрироваться в профессиональное сообщество.</p> <p>8. Продолжать инвестировать в современное оборудование для лабораторий и аудиторий, чтобы поддерживать высокий уровень образовательного процесса.</p> <p>9. Активизировать работу Центра карьеры для обеспечения студентов информацией о рынке труда и возможностях трудоустройства.</p>
<p>Стандарт 7</p>	<p>1. Разработать и внедрить дополнительные инструменты для сбора обратной связи от студентов и преподавателей, чтобы еще более оперативно реагировать на их потребности и предложения.</p> <p>2. Улучшить навигацию и доступность веб-ресурсов университета, чтобы информация была легкодоступна для всех категорий пользователей, включая лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>3. Регулярно публиковать отчеты о деятельности университета, включая финансовые отчеты и результаты внешней оценки качества образовательных программ.</p> <p>4. Несмотря на наличие системы сбора жалоб и предложений, рекомендуется дальнейшее усиление механизмов обратной связи для обеспечения более оперативного и эффективного реагирования на запросы стейкхолдеров.</p> <p>5. Возможно дополнительное расширение информационных каналов, включая социальные сети и мобильные приложения, для улучшения доступности и своевременности информации.</p> <p>6. Продолжить интеграцию и обновление информационных систем для обеспечения более эффективного сбора, анализа и распространения данных.</p> <p>7. Укрепить каналы общения с общественностью через социальные медиа, улучшить навигацию и доступность информации на официальных веб-сайтах и порталах университета и колледжа.</p>

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО.

Приложение 3. Перечень результатов обучения.

Приложение 4. Список документов, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 5. Список работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 1. БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

1. **Садыкова Гулзат**, Проректор по науке Исламского университета Кыргызстана, кандидат культурологии, доцент. Эксперт Агентства по системе гарантии качества и аккредитации;
2. **Курманкулова Махабат Арстанбековна**, Заведующая кафедрой Ветеринария ЖАГУ;
3. **Нургуль Джапарова**, Заведующая кафедрой Туризма, Академия Туризма;
4. **Азиз Шавкатжанович Карабаев**, Исполнительный директор международной логистической компании "Бакен 809";
5. **Абдуллаев Мукай Сыргабекович**, студент 3 курс направления ветеринария ЖАГУ.

Приложение 2. ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Вуз: Инновационный колледж STEM (ОшГУ)

Аккредитуемые программы:

- 111201 «Ветеринария», квалификация: Ветеринарный врач (СПО);
- 100201 «Туризм», квалификация: специалист по туризму (СПО)

Дата: 24 апреля 2024

Время	Мероприятие	Место	Участники
24 апреля 2023 г.			
08.40 – 09.00	Сбор в вузе		
09.00 – 09.30	Встреча с руководством колледжа	Экспертная комиссия	
09.30 – 10.20	Обзор инфраструктуры	Экспертная комиссия	
10.20 – 11.45	Интервью с рабочей группой и АУП колледжа	Приложение 1 Экспертная комиссия	
11.45 – 12.00	Посещение занятий		
12.00 – 12.55	Обед		
13.00 - 14.00	Интервью с ППС обеих программ (Ветеринария и Туризм)	Приложение 1 Экспертная комиссия	
14.00 - 15.00	Интервью со студентами/обучающимися обеих программ	Приложение 1 Экспертная комиссия	
15.00 - 15.35	Интервью с выпускниками всех образовательных программ	Приложение 1 Экспертная комиссия	
15.35 – 16.20	Интервью с работодателями	Приложение 1 Экспертная комиссия	
16.20 - 17.15	Интервью с родителями	Приложение 1 Экспертная комиссия	
17.15 – 18.00	Закрытое обсуждение экспертной комиссии о результатах визита	Экспертная комиссия	
18.00 – 18.20	Обсуждение результатов визита комиссии с руководством колледжа и членами рабочей группы по самооценке	Руководство колледжа, руководители программ и рабочая группа	

Приложение 3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

<i>Результаты обучения образовательной программы</i>	<i>Описание результатов обучения образовательной программы</i>
<i>Результат обучения 1</i>	Умеет организовывать и работать в команде, имеет навыки эффективного управления лидерского качества и сотрудничества с персоналом и деловыми партнерами
<i>Результат обучения 2</i>	Умение находить решения в критических ситуациях, проявлять инициативу и брать ответственность
<i>Результат обучения 3</i>	Умение использовать новые технологии и адаптироваться в технологической среде в саморазвитии, создании тур. продукта и решении различных профессиональных задач
<i>Результат обучения 4</i>	Умеет анализировать, определять спрос и создавать предложение в туристическом рынке
<i>Результат обучения 5</i>	Владеет навыками документооборота в профессиональной сфере
<i>Результат обучения 6</i>	Владеет навыками маркетинга для анализа туристического рынка и продвижении своего продукта
<i>Результат обучения 7</i>	Умеет выражаться и вести документацию на кыргызском, русском и английском языках
<i>Результат обучения 8</i>	Умеет организовать туристические поездки, эффективно действовать в критических ситуациях, при необходимости оказывать первую медицинскую помощь.

Приложение 4. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

1. Отчет по самооценке
2. Государственный образовательный стандарт
3. Рабочий учебный план по специальности
4. Стратегия развития ОшГУ
5. стратегический план развития ОП
6. Годовой план колледжа STEM
7. ОПОП по специальности “Туризм”.
8. Официальный сайт
9. Все материалы по анкетированию
- 10.ГОС стандарт 2019
- 11.. ОшГУ Бюллетени.
- 12.. Стратегический план Инновационного колледжа STEM
- 13.Лицензия 100201 Туризм
- 14.Рабочие учебные планы
- 15.Примерный учебный план
- 16.Организационная структура ОО
- 17.Состав преподавателей и дисциплина
- 18.Стратегия развития ОП
19. Положение об ОП
- 20.. Приказ об утверждении положения
- 21.Система гарантии качества (СГК)
22. Политика ОшГУ <https://www.oshsu.kg/ru/page/9>
- 23.Система Менеджмента Качества ОшГУ
- 24.Качество успеваемости студентов
- 25.Руководство Справочник Путеводитель обучающегося преподавателя
- 26.Кодекс поведения студентов
- 27.Бюллетени
- 28.Помощь студентам из малообеспеченных семей
- 29.4. Стандарт академической честности
- 30.Положения о должностных инструкциях
31. Планирование кураторских занятий на 2023-2024 годы

Приложение 5. СПИСОК РАБОТ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

1. Силлабусы
2. Отчеты студентов о прохождении практики
3. Рабочие программы.
4. Результаты работ обучающихся (проектные, лабораторные и выпускные квалификационные работы)
5. Срез - проверка знаний
6. Документы по практике
7. Практика студентов (полевая, производственная)
8. Документы по проектным, практическим и лабораторным работам (Положения, руководства и пр.)
9. Анкетирование опросы
10. Силлабусы или УМК по дисциплинам
11. План повышения квалификации ПС
12. Протоколы
13. Предыдущий отчет по самооценке и заключение экспертной комиссии

